

Публичная оферта (договор оказания услуг Katalog-AI)

Публичная оферта
на оказание услуг по автоматизированной подготовке фото для маркетплейсов
(сервис Katalog-AI)

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой (далее — Оферта) ИП **ХУДИЕВ Я.И.**, ИНН **543307351613** (далее — Исполнитель), адресованной неограниченному кругу лиц (далее — Заказчик).

1.2. Предметом Оферты является возмездное оказание Исполнителем услуг по автоматизированной подготовке и/или генерации фотоизображений для товарных карточек на маркетплейсах с использованием сервиса Katalog-AI (далее — Сервис, Услуги).

1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты признаётся:

- оплата Услуг по любому из предусмотренных на Сервисе способов, и/или
- отправка заявки через формы на Сервисе и последующая оплата выставленного счёта, и/или
- активация и использование платного тарифного плана.

С момента акцепта Заказчик считается заключившим с Исполнителем договор на условиях настоящей Оферты (далее — Договор).

2. Исполнитель

2.1. Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель **ХУДИЕВ Я.И.**

ИНН: **543307351613**

Электронная почта: **Sibinvest-8@mail.ru**

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги по:

- автоматизированной подготовке, генерации и/или обработке фотоизображений (в том числе обтравка, подбор фона, работа с ракурсами) для карточек товаров на маркетплейсах,

- предоставлению доступа к функционалу Сервиса (личный кабинет, конструктор образов, генерации, архив и др.),

а Заказчик обязуется оплатить Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

3.2. Конкретный перечень функционала, тарифов, количества генераций/обработок и иных параметров Услуг указывается на Сервисе и/или в личном кабинете Заказчика и является неотъемлемой частью Договора.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Для получения Услуг Заказчик:

- регистрируется в личном кабинете (при необходимости);
- выбирает тарифный план и/или пакет Услуг, указанный на Сервисе;
- осуществляет оплату выбранного тарифа/пакета;
- загружает исходные материалы (фото вещей, параметры, настройки генераций) и использует функционал Сервиса.

4.2. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме в момент:

- отражения в личном кабинете Заказчика предоставленных генераций/обработок и/или
- предоставления Заказчику возможности скачать/получить сгенерированные или обработанные файлы.

4.3. Заказчик самостоятельно отвечает за корректность исходных материалов (качество исходных фото, правильность состава одежды, артикулов, описаний и т.п.).

5. Стоимость услуг и порядок расчётов

5.1. Базовая единица Услуги — **обработка (обтравка) одного изображения** (далее — Обтравка).

5.2. Базовая стоимость одной Обтравки составляет 200 (Двести) рублей.

Все тарифные планы и пакетные предложения, размещённые на Сервисе, формируются на основе указанной базовой стоимости с учётом объема и предоставляемых скидок.

5.3. Точные цены, состав и условия тарифов (количество Обтравок / генераций, срок действия пакета, размер скидки) публикуются на Сервисе и могут изменяться

Исполнителем в одностороннем порядке. Изменения цен и тарифов не распространяются на уже оплаченные Заказчиком Услуги.

5.4. Оплата Услуг производится в безналичной форме (банковской картой, через платёжные сервисы, иным способом, указанным на Сервисе) на условиях 100% предоплаты.

5.5. Фактом исполнения обязательств по оплате считается поступление денежных средств на расчётный счёт / счёт Исполнителя.

6. Условия возврата и перерасчёта

6.1. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с законодательством РФ и настоящим разделом.

6.2. До начала фактического использования оплаченных Услуг (до первой использованной Обтравки/генерации в рамках оплаченного тарифа):

- Заказчик вправе направить запрос на возврат полной суммы оплаты;
- Исполнитель возвращает сумму оплаты за вычетом фактических расходов (комиссий платёжных систем и банков), подтверждаемых документально.

6.3. В случае частичного использования Услуг (часть Обтравок/генераций по тарифу уже использована):

- при отказе Заказчика от дальнейшего использования Услуг Исполнитель производит перерасчёт;
- стоимость уже использованных Обтравок рассчитывается исходя из **базовой стоимости 200 рублей за 1 Обтравку**, независимо от применённой ранее скидки по тарифу;
- к возврату подлежит разница между суммой, уплаченной Заказчиком, и стоимостью фактически использованных Обтравок по базовой цене, за вычетом расходов Исполнителя (комиссии платёжных систем и банков).

6.4. В случаях, когда Услуги оказаны полностью (все Обтравки/генерации тарифа использованы), возврат денежных средств не производится, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

6.5. В случае существенного недостатка Услуг по вине Исполнителя (например, системная техническая ошибка, не позволяющая получить результаты или пользоваться Сервисом), Заказчик вправе предъявить требование о:

- безвозмездном устранении недостатков; либо

- повторном оказании Услуг; либо
- соразмерном уменьшении стоимости Услуг; либо
- возврате денежных средств в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.6. Требование о возврате или перерасчёте должно быть направлено Заказчиком по электронной почте **Sibinvest-8@mail.ru** с указанием:

- ФИО / наименования;
- контактных данных;
- даты и суммы оплаты;
- описания причины обращения.

Исполнитель рассматривает обращение в разумный срок и даёт мотивированный ответ.

6.7. Ничто в настоящей Оферте не ограничивает права Заказчика-физического лица, предусмотренные законодательством РФ о защите прав потребителей.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Исполнитель обязуется:

- оказывать Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты и выбранным Заказчиком тарифным планом;
- обеспечивать работоспособность Сервиса, за исключением времени профилактических работ и обстоятельств непреодолимой силы;
- обрабатывать обращения Заказчика, связанные с использованием Сервиса;
- соблюдать конфиденциальность и Политику конфиденциальности в отношении персональных данных Заказчика.

7.2. Исполнитель вправе:

- приостанавливать доступ к Сервису в случае нарушений Заказчиком законодательства РФ, условий настоящей Оферты или попыток несанкционированного доступа;

- вносить изменения в функционал Сервиса, тарифы, структуру интерфейса, не ухудшая при этом условия уже оплаченных Услуг;
- использовать обезличенные данные и статистику использования Сервиса для аналитики и развития продукта.

7.3. Заказчик обязуется:

- предоставлять достоверные данные при заполнении форм и использовании Сервиса;
- не передавать свои доступы к Сервису третьим лицам без согласия Исполнителя (если это ограничено условиями тарифа);
- использовать Сервис только в законных целях и не размещать материалы, нарушающие права третьих лиц, законодательство РФ или правила маркетплейсов;
- своевременно оплачивать Услуги.

7.4. Заказчик вправе:

- использовать Сервис в пределах предоставленного функционала и оплаченного тарифа;
- обращаться к Исполнителю с вопросами, предложениями и претензиями по адресу электронной почты **Sibinvest-8@mail.ru**;
- требовать надлежащего исполнения обязательств по Договору и возврата денежных средств в случаях, предусмотренных законодательством РФ и настоящей Офертой.

8. Ответственность сторон

8.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и условиями настоящей Оферты.

8.2. Исполнитель не несёт ответственность:

- за невозможность использования Сервиса по причинам, не зависящим от Исполнителя (сбои в работе провайдера, оборудования Заказчика, блокировки со стороны третьих лиц, маркетплейсов и т.п.);
- за результаты модерации и принятия/непринятия изображений маркетплейсами, так как конечное решение остаётся за соответствующей

платформой;

- за убытки Заказчика, вызванные некорректным использованием Сервиса или предоставлением неверных исходных данных.

8.3. В любом случае ответственность Исполнителя перед Заказчиком ограничивается размером фактически уплаченной и неиспользованной части стоимости Услуг, за исключением случаев, прямо предусмотренных императивными нормами законодательства РФ.

9. Интеллектуальная собственность

9.1. Все элементы Сервиса (дизайн, программный код, интерфейс, текстовые материалы, логотипы и др.), за исключением исходных материалов Заказчика, являются результатом интеллектуальной деятельности и принадлежат Исполнителю либо используются на основании лицензий.

9.2. Заказчик получает право использования результатов Услуг (подготовленных/сгенерированных изображений) в объеме, необходимом для размещения их в карточках товаров на маркетплейсах и иных согласованных каналах, если иное прямо не ограничено тарифом или условиями Сервиса.

10. Конфиденциальность и персональные данные

10.1. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сервисе.

10.2. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик подтверждает ознакомление и согласие с Политикой конфиденциальности.

11. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

11.2. К таким обстоятельствам относятся, в частности: стихийные бедствия, войны, забастовки, акты государственных органов, массовые сбои в работе сетей связи и др.

12. Порядок изменения и расторжения Договора

12.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты, публикуя новую редакцию на Сервисе. Изменения вступают в силу с момента публикации, если иной срок не указан дополнительно.

12.2. Для уже оплаченных и неиспользованных Услуг применяются условия Оферты, действовавшие на момент оплаты, если изменения не улучшают положение Заказчика.

12.3. Заказчик вправе прекратить использование Сервиса в любой момент. Вопрос возврата денежных средств решается в соответствии с разделом 6 настоящей Оферты.

13. Применимое право и разрешение споров

13.1. К Договору и отношениям Сторон применяется право Российской Федерации.

13.2. Претензионный порядок разрешения споров является обязательным. Сторона, считающая свои права нарушенными, направляет письменную претензию по электронной почте другой Стороне. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) рабочих дней с момента получения.

13.3. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в судебном порядке по месту регистрации Исполнителя в соответствии с законодательством РФ.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящая Оферта действует бессрочно до её отзыва или замены новой редакцией.

14.2. Недействительность отдельного положения Оферты не влечёт недействительность Оферты в целом.

14.3. Заказчик подтверждает, что обладает полной дееспособностью, законным правом заключать Договор и использовать Сервис, а также ознакомился со всеми условиями настоящей Оферты и принимает их без оговорок